



Предотвращение краж

Владелец-управляющий может потерять большое количество денег из-за краж. Воровство приобретает много форм таких, как растраты или мелкие кражи сотрудниками, воровство в магазинах, кражи со взломом и ограбления. Предотвращение начинается с мелкого торговца. Вы можете воспользоваться комбинированными средствами защиты своего магазина. Даже если Вам не удастся полностью устранить кражи, Вы сможете свести их к минимуму.

Меры по предотвращению хищений или мелких краж сотрудниками

- Одна из самых главных вещей, которые может предпринять хозяин-руководитель, это показать хороший пример. Ваши сотрудники наблюдают за тем, что Вы делаете и склонны к имитации Ваших привычек – хороших и плохих.
- Проверяйте биографические данные Ваших потенциальных работников. Иногда достаточно сделать несколько телефонных звонков или написать несколько писем.
- Узнавайте своих сотрудников до той степени, когда Вы сможете замечать признаки их финансовых или личных проблем. Выстраивайте хорошие отношения, чтобы они свободно и доверительно смогли обсуждать с Вами свои проблемы.
- Следите за тем, чтобы никто не был включен в платежную ведомость без Вашего разрешения или другого ответственного лица компании.
- Либо лично проверяйте ежедневные денежные вклады или сравнивайте вклады, сделанные Вашими сотрудниками с записями полученных чеков и наличности. Введите себе в привычку посещать банк ежедневно для совершения вклада.
- Лично просматривайте все погашенные (оплаченные) чеки и индоссаменты, чтобы определить что-то необычное. Это относится также к чекам по заработной плате.
- Убедитесь в том, что сотрудник, находящийся на должности, где возможно неправильное обращение с денежными средствами связан адекватными обязательствами. Дайте знать своим сотрудникам, что контроль лояльности и точности это политика компании. Это лучше, чем испытывать недоверие с Вашей стороны.
- Время от времени делайте контрольные проверки бухгалтерских книг и активов, чтобы убедиться, что все идет хорошо и что Ваш план внутреннего контроля выполняется.
- Лично одобряйте необычные скидки и списания безнадежных долгов. Сами принимайте или проверяйте кредитные меморандумы и другую документацию по доходам от продаж и вознаграждениям.
- Не передавайте другим право подписи чеков и одобрения кассовых выплат, кроме случаев крайней необходимости, и никогда не подтверждайте никакие оплаты без достаточной документации или предварительных сведений о сделке.
- Исследуйте все счета-фактуры и подтверждающую документацию, перед тем как подписывать чеки об оплате. Убедитесь в том, что весь товар был получен и цена выглядит разумной.



- Лично погашайте все счета во время подписания чеков, чтобы предотвратить двойные ошибочные оплаты.
- Не подписывайте пустых чеков. Не оставляйте подписанные чеки когда уезжаете в отпуск.
- Время от времени просматривайте все пронумерованные чековые книжки и формы, чтобы убедиться никакие чеки или формы не были удалены из них и использованы с мошенническими целями.
- Позаботьтесь о том, чтобы подготовка платежных ведомостей и фактическая выплата зарплаты осуществлялась разными сотрудниками, особенно в случае выплаты наличных.
- Обратите особое внимание на продавца, которого посещает слишком много личных друзей. Строго следите за такими внешними сигналами как кивки, подмигивание и т.д. между кассирами и покупателями.
- Обращайте внимание на кассиров в окружении групп людей. Обращайте внимание на пропущенные без звонка кассы товары.
- Запрещайте сотрудникам парковать свои машины возле дверей приема товаров или погрузочных платформ. Держите двери приемного помещения закрытыми в другое время кроме приемки. Двери приемки должны открываться только контроллером, который должен оставаться в помещении до их закрытия.
- Работники, пойманные на воровстве, должны быть наказаны. Возмещение ущерба и извинения это гарантия повтора воровства в будущем.
- Делайте замену охранников, чтобы исключить возможность завязывания знакомств с другими сотрудниками и чтобы предотвратить монотонность, которая может привести к потере бдительности охранниками.

Меры для предотвращения краж в магазине

- Обучайте своих сотрудников использовать знаки раннего предупреждения против воров. Они должны быть начеку, чтобы заметить потенциальные средства утаивания товара как: объемные пакеты, дамские сумочки, детские коляски, сумки, зонтики и газеты.
- Следите за покупателями, которые ненормально медленно прогуливаются, долго задерживаются в одном районе, например, возле складских или служебных помещений, блуждают бесцельно по магазину или теми, кто постоянно приходит в магазин в те часы, когда персонал ограничен, или теми которые смотрят на Вас. Если покупатель наблюдает за тем, где находитесь Вы или другие работники, это явный признак того, что он что-то задумал.
- Продумывайте магазинную площадь с мыслью о сдерживании воровства. Поддерживайте адекватное освещение во всех отделах магазина. Держите рекламные средства не очень высоко, чтобы не затруднять видимость. Держите мелкие вещи высокой стоимости за прилавком или в закрытом сейфе с дежурным продавцом. Устанавливайте шумовые контрольные средства неподалеку от незакрытых выходов и закрывайте любые неиспользуемые проходы.



- Используйте спец. персонал и оборудование. Охранники в форме это мощное визуальное сдерживающее средство для воров. Можно использовать такие средства как прозрачные зеркала, потайные глазки, телевидение внутреннего наблюдения и т.д.

Методы для предотвращения краж со взломом и ограблений

- Используйте надежные замки на дверях. Согласно стандартных условий страховок по кражам со взломом, для получения страховки необходимо предоставить свидетельство взлома доступа в магазин.
- Избегайте попадания ключей в руки взломщиков, делайте как можно меньше копий ключей. Храните учет всем сделанным ключам. Если ключ теряется, или работник уходит из фирмы, не возвратив ключ, замените замок.
- Для самой лучшей защиты установите в магазине охранную сигнализацию с оповещением центральной станции. Дело в том, что она не оповещает грабителя, как это делает местная сигнализация в виде снаружи магазина.
- Сделайте хорошее освещение. Внешний свет это еще одно средство защиты магазина от взлома. Почти все кражи со взломом происходят ночью. Темнота скрывает вора и дает ему время для работы.
- Сделайте хорошее освещение внутри магазина. Когда магазин хорошо освещен внутри, полицейские могут видеть людей в магазине и заметить беспорядок, который обычно создают воры.
- Организуйте витрину магазина так, чтобы полицейский патруль мог видеть, что происходит внутри магазина.
- Будьте уверены в том, что сейф, в котором Вы храните деньги и другие ценности, достаточно надежен для сдерживания взломщиков.
- Располагайте сейф в надежном месте. Размещение сейфа в задней части магазина или там, где его не видно с улицы, служит приглашением для воров. Полиция рекомендует, чтобы сейф располагался в месте, обозреваемом с внешней улицы. Также зона сейфа должна быть хорошо освещена всю ночь.
- Не важно, сколько весит сейф. Он должен быть закреплен болтами к структуре здания.
- Не оставляйте кассовой наличности. Даже если Вы используете кассовый аппарат класса «Е», лучше оставлять в ней самый малый минимум наличных. Ежедневно сдавайте в банк все кассовые излишки.
- Оставляйте кассовый аппарат пустым и открытым на ночь.
- По возможности убирайте привлекательные и дорогие вещи с витрины на ночь.
- Обучайте Ваш персонал, как уменьшить риск. Вы должны объяснить всем своим работникам, что может произойти во время ограбления. Обучайте их как нужно себя вести во время ограбления.



- Уделите внимание защите жизни и денег. Предупредите каждого, что Вы не ждете от них героизма. Героический поступок со стороны работника или покупателя может закончиться смертельной ошибкой. Грабитель также непостоянен, как и бутылка с нитроглицерином. Обращайтесь с ним также как Вы обращались бы со взрывчаткой.
- Не накапливайте наличности. Наличность это приманка, которая привлекает грабителя. Самое лучшее сдерживающее средство это держать в магазине как можно меньше наличности. Другое сдерживающее средство это наличие камер наблюдения, которое фотографирует грабителей.
- Делайте ежедневные вклады в банк. Во время работы магазина регулярно проверяйте количество наличности в кассовых аппаратах. Удаляйте все излишки наличности из кассового аппарата по несколько раз в день.
- Не устанавливайте кассы так, чтобы их было видно снаружи. Вид денег может вызвать преступление. Проводите баланс кассового аппарата за один – два часа до закрытия, а не во время закрытия. Возьмите за правила держать сейф закрытым даже в рабочее время.
- Когда Вы отвозите деньги в банк, выбирайте каждый день другой маршрут и старайтесь делать это в разное время. Естественно лучшее время для передачи денег в банк это светлые часы суток.
- Вы так же должны изменять маршрут, по которому Вы ездите из дома в магазин и обратно. Держите ключи от магазина на отдельном кольце. Таким образом, Вы не останетесь без ключей от машины и дома.
- Открытие и закрытие магазина это дело двух человек. Когда открываете магазин, разместите одного человека (работника или Вашего помощника) снаружи, откуда он (она) может наблюдать за Вашими действиями. Вы затем входите в магазин, проверяете охранную сигнализацию, чтобы убедиться в том, что она все еще активирована, затем обходите магазин, чтобы проверить признаки нежелательный посетителей.

Центр услуг предпринимательству «Канада-Онтарио» (COBSC/CSECO) предоставляет деловую информацию на официальных языках Канады – английском и французском. Некоторые из самых полезных наших документов переведены также в порядке любезности и на ряд других языков. За дополнительной информацией по предпринимательству просьба обращаться к сотруднику информационной службы COBSC/CSECO по телефону 1-888-576-4444.