



인터넷을 통한 비즈니스

인터넷 서비스

인터넷은 단일 실체가 아니다: 사용자들에게 인터넷을 통해 함께 제공하는 서비스 및 프로그램들로 구성된 훨씬 더 복잡한 시스템이다. 이들 서비스들은 각기 다양한 능력과 기능들을 갖는다. 인터넷은 사용자들에게 업체들이 연구도구, 네트워킹 도구, 및 광고매체로서 이용할 수 있는 독특하면서도 다양한 서비스들을 제공한다.

기회 소싱 (Opportunities Sourcing)

연구도구 (Research Tool) 로서

인터넷은 한 사업체가 시장에서 경쟁력을 갖추기 위한 원천이 되는 광범위한 정보수집이 가능하. 이러한 정보들에는 찾을수 있고 접촉이 가능한 전세계의 제품과 산업공급자들이 포함된다.

웹 브라우저를 이용함으로써, 당신은 World Wide Web (WWW)과 같은 인터넷 서비스 업체들에 접근할 수 있다. 웹 (Web)은 이용자들이 자신의 컴퓨터 스크린을 통해 원하는 사이트들에서 정보를 다운로드 할수 있게 허용한다. 다운로드 된 정보는 인쇄 및/또는 사용자의 하드드라이브에 저장 될수 있다.

인터넷상에서, 이용자들은 검색 엔진들 (Search Engines)을 통해 원하는 사이트들에 연결할수 있다. 대표적인 검색엔진들로 다음이 있다:

- AltaVista—<http://www.altavista.ca>
- Dogpile— <http://www.dogpile.com>
- Excite—<http://www.excite.com>
- Google— <http://www.google.com>
- HotBot—<http://www.hotbot.com>
- Metacrawler— <http://www.metacrawler.com>
- Webcrawler—<http://www.webcrawler.com>
- Yahoo—<http://www.yahoo.com>



네트워킹 도구로서

인터넷상에서 가장 인기있는 서비스는 E-메일이다. E-메일을 통해, 업체들은 고객, 협력업체, 및 전세계의 기업가들과 접촉을 유지할 수 있다. E-메일은 비용이 저렴하고, 편리하며, 효과적인 커뮤니케이션 도구이기 때문에, 전화, 팩스, 및 우편과 같은 전통적 커뮤니케이션 수단들을 압도하게 되었다.

홍보메체로서

인터넷을 이용하는 가장 분명한 사업활동들 중 하나가 홍보이다. 해마다, 마케팅 및 홍보팀들은 그들의 제품 및/또는 서비스를 팔기위해 수십억 달러의 비용을 지출한다. 이제 회사들은 인터넷을 통해 구매대비비용에 자신들의 상품을 광고할 수 있다. 인터넷 홍보는, 전통적 홍보비용의 5% 이하의 비용으로, 전세계의 잠재적 고객들과 접촉할 수 있게 해 준다.

인터넷이 주는 장점들은 다음과 같다:

- 인터넷에는 국경이 없으며, 수 초만에 어느 나라든지 접근이 가능하다. 당사는 최소한의 비용으로 전세계 신규시장들에 진입할 수 있다;
- 당신은 전세계 고객들과 접촉할 수 있다. E-메일을 이용함으로써, 최저가 비용에 고객들과 접촉을 유지할 수 있다;
- 웹사이트들은 당신이 제품 또는 서비스들을 고객들 및 잠재고객들에게 하루 24시간, 일주일 7일간 지속적으로 홍보하도록 해 준다.

기타 인터넷 이용

인터넷은 다양한 용도들로 이용된다. 다음은 회사들이 인터넷 이용을 통해 얻을 수 있는 이점들이다:

- 인적자원에 관한 정보 제공;
- 고객서비스 및 고객지원;
- 원거리 사무소 및 분야 지원;
- PR (예, 뉴스 릴리즈);
- 제품 판매 및 제품정보 제공;
- 기업 프로파일;
- 투자자 관계—주식 성과.

용어

다운로드 (Download): 원격 컴퓨터에서 당신의 컴퓨터로 파일들을 전송하는 것

e-메일 (E-mail): (전자메일, Electronic Mail) 텔레커뮤니케이션을 통해 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 서신 및 서류를 전송하도록 디자인된 시스템.



FTP: (파일전송프로토콜, File Transfer Protocol) 최초로 개발된 인터넷 서비스들 중의 하나로 사용자들이 파일들을 한 장소에서 다른 곳으로 이동할 수 있게 함. FTP는 인터넷상에서 한 컴퓨터에 연결할 수 있게 하고 (당신이 해당 호스트에게 글쓰기를 허용하는 한), 어떠한 타입의 파일들 - 프로그램, 텍스트, 사진, 사운드, 또는 기타 다른 파일 포맷-을 전송할 수 있게 해줌.

인터넷 (Internet): 전세계 네트워크들의 광대한 모임. 이 모임내 네트워크는 다른 네트워크들과 연결할 하나 이상의 물리적 연결수단을 가짐; 그러므로, 인터넷 상의 모든 네트워크들은 서로 연결이 됨. 인터넷에는 FTP, Telnet, World Wide Web (WWW)과 같은 수많은 서비스들이 포함됨.

모뎀 (Modem): (모듈레이터(Modulator)-디모듈레이터(Demodulator)) 텔레커뮤니케이션 라인들을 통해 데이터를 보내고 받을 수 있는 장치.

네트워크 (Network): 정보를 교환할 수 있도록 상호-연결된 한 세트의 컴퓨터들.

검색엔진 (Search Engine): 무료로 이용할 수 있는 도구로 웹상의 정보를 로케이트 할 수 있도록 도와줌.

TCP/IP: (전송제어프로토콜 (Transmission Control Protocol)/ 인터넷 프로토콜 (Internet Protocol)) 일종의 네트워킹 프로토콜로 모든 회사들은 다양한 타입의 컴퓨터 기반을 이용하는 사람들이 인터넷 접근이 가능하도록 하기 위해서 보유하여야 함. TCP/IP는 수많은 로컬 네트워크들 상에서는 물론 인터넷상 자체에서도 데이터 전송이 가능하도록 허용함.

텔넷 (Telnet): (전화선과 모뎀을 이용하여) 컴퓨터 2대가 함께 연결되도록 허용하는 프로그램; 이 프로그램은 원격지 (remote)의 기계로 접속하도록 해줌. 이러한 연결은, 마치 단말기에 접속된 것처럼, 원격지의 기계에 명령어를 칠 수 있도록 해줌.

유스넷 (UseNet): (또한 Newsgroup으로 알려져 있음) 토론 그룹들을 지원하는 메카니즘을 지칭함. 여러가지 측면에서, 메일이 보내지는 단일사용자가 없다는 점을 제외하고는, UseNet을 하나의 조직된 전자메일시스템이라 생각할 수 있음. 또한, 보내진 메세지들은 해당 newsgroup에 접근하는 누군가에게 유용할 수 있음.

WWW: (World Wide Web) 은 가장 최신의 인터넷서비스 중 하나. 이는 누구든지 인터넷상의 서버에 저장되어 있는 문서들에 쉽게 접근하여 디스플레이 (display)할 수 있게 해줌.

기타 관련 웹사이트들은 다음과 같다:

- Bank of Montreal—<http://www.bmo.com/smallbiz>
- Business Development Bank of Canada—<http://www.bdc.ca>



- Business Opportunities Classifieds Online—<http://www.boconline.com>
- Canada Business—<http://www.canadabusiness.gc.ca>
- Canada Revenue Agency—<http://www.cra-arc.gc.ca>
- Entrepreneur.com—<http://www.entrepreneurmag.com>
- Franchise Annual Directory—<http://www.infonews.com/online.html>
- Human Resources and Skills Development Canada—<http://www.hrdc-drhc.gc.ca>
- Idea Café: The Small Business Directory—<http://ideacafe.com>
- Inc.com: Resource for the Growing Companies—<http://www.inc.com>
- Innovation Place - <http://www.innovationplace.com/html/frameset.html>
- InternetWorld—<http://www.iw.com>
- MERX—<http://www.merx.com>
- SBA: United States Small Business Administration—<http://www.sbaonline.sba.gov>
- Biz Office—Small and Home Based Business Resources—<http://www.bizoffice.com>
- Strategis—<http://strategis.gc.ca>
- Western Economic Diversification— <http://www.wd.gc.ca>

출처: Daniel Dern. *인터넷: 소기업 및 기업가들을 위한 정보고속도로*
(*The Internet: Information Highway for Small Businesses and Entrepreneurs*)

작성: 사스캐추완 지역 경제 및 공동 개발부

(Saskatchewan Regional Economic and Co-operative Development)

캐나다-온타리오 비즈니스 서비스 센터(COBSC/CSECO)는 캐나다의 공식언어인 영어 및 불어로 비즈니스 관련 정보를 제공합니다. 본 센터에서 제공하는 가장 유용한 문서들 중 일부는 이용자의 편의를 위해서 다른 언어들로 번역되고 있습니다. 추가적 비즈니스 관련 정보를 원하시는 경우, 1-888-576-4444 로 전화하셔서 COBSC/CSECO 정보담당관과 상담하십시오.