



Scelta dei servizi professionali

L'utilizzo di servizi professionali è fondamentale per il successo di una piccola impresa. I professionisti possono fornirvi conoscenze e competenze negli ambiti che vi sono poco familiari. Possono inoltre supportare il gruppo dirigente per assicurare un funzionamento efficiente della vostra impresa.

In qualità di imprenditore, dovrete probabilmente servirvi della consulenza di quattro categorie di professionisti: il commercialista, l'avvocato, il funzionario di banca e l'agente assicurativo.

Scegliete con cura l'aiuto professionale di cui avete bisogno. Trovate qualcuno con cui pensate di poter stabilire un buon rapporto di lavoro. Quando cercate dei nominativi, chiedete a familiari, amici e soci in affari, oppure consultate le pagine gialle.

In occasione dei primi incontri, preparatevi prima per poter descrivere la vostra situazione e le vostre esigenze. Informatevi sui servizi offerti e su come possono esservi d'aiuto. Non dimenticate di informarvi sulle tariffe dello studio o della società.

Scelta di un commercialista

I commercialisti sono persone altamente qualificate che si occupano di libri contabili, questioni finanziarie e altri aspetti inerenti alla pianificazione e direzione di un'impresa. I commercialisti possono:

- aiutarvi a redigere un piano economico-finanziario fornendovi consulenza finanziaria;
- consigliarvi in merito alla struttura societaria più adatta per la vostra impresa;
- occuparsi di tenere i libri contabili e/o fornirvi la necessaria formazione in merito;
- preparare i bilanci d'esercizio e illustrarli;
- preparare le dichiarazioni dei redditi per persone fisiche e società e altre informazioni richieste dagli enti governativi.

Le tariffe orarie variano a seconda del tipo di lavoro, della complessità dell'incarico e dell'esperienza professionale del commercialista.

Se vi serve qualcuno solo per la tenuta dei libri contabili, potrebbe essere sufficiente assumere un contabile. Questa alternativa potrebbe risultare meno costosa.

Segue un elenco dei diversi tipi di commercialista.

- Dottore commercialista (Chartered Accountant, CA) — specializzato in questioni fiscali, nella preparazione delle relazioni finanziarie e nella preparazione di previsioni finanziarie per il gruppo dirigente, nonché nell'auditing esterno.
- Commercialista specializzato in gestione (Certified Management Accountant, CMA) — specializzato nell'elaborazione di informazioni per uso interno sul costo



dei prodotti o servizi offerti dalla vostra impresa; aiuta il gruppo dirigente nel processo decisionale.

- Commercialista specializzato in contabilità generale (Certified General Accountant, CGA) — specializzato in contabilità finanziaria, in auditing esterno, nonché in questioni fiscali e in servizi di consulenza per le piccole imprese.

Scelta di un avvocato

Gli avvocati sono professionisti debitamente formati che si occupano di un'ampia gamma di questioni legali di ordine personale e commerciale. Gli avvocati tendono a specializzarsi in una o più aree del diritto.

Se i problemi legali riguardano una sola area specifica, la cosa migliore sarà probabilmente rivolgersi a un avvocato specializzato in tale area. Molte transazioni commerciali presentano implicazioni giuridiche, quindi dovrete cercare di trovare un avvocato su cui poter contare come consulente d'affari di fiducia.

Se vi serve aiuto per trovare un avvocato, chiamate il numero di pertinenza della vostra provincia o territorio.

Alberta	1-800-661-1095	
Columbia Britannica	1-800-663-1919	
Manitoba	1-800-262-8800	
Nuovo Brunswick	1 (506) 458-8540	
Newfoundland e Labrador	1 (709) 722-2643	
Territori del Nord-Ovest	1 (867) 873-3828	
Nuova Scozia	1-800-665-9779	
Nunavut	1 (867) 979-2330	
Ontario	1-800-268-8326	
Isola del Principe Edoardo	1 (902) 566-1666	
Quebec	Montreal	1 (514) 866-2490
	Quebec	1 (418) 529-0301
	Gatineau	1 (819) 777-5225
	Longueuil	1 (450) 468-2609
	Laval	1 (450) 686-2958
	Laurentides Lanaudière	1 (450) 752-6774
Saskatchewan	1-800-667-9886	
Yukon	1 (867) 668-4231	

In alcune province e territori, il numero è reperibile nelle pagine gialle locali alla voce "Lawyer Referral Services".

Gli avvocati possono inoltre fornirvi consulenza in merito ai seguenti aspetti:



- scelta della struttura giuridica più adatta alla vostra impresa;
- preparazione della documentazione per l'impresa;
- comprensione e rispetto dei regolamenti urbanistici e delle prescrizioni legali a livello locale;
- assistenza per la conformità ai regolamenti governativi e alla tenuta dei registri;
- messa a punto di contratti fra l'impresa e i proprietari di immobili, i fornitori, i clienti ecc.;
- assistenza per la comprensione e la stipula di contratti di locazione.

Le tariffe orarie e gli onorari variano notevolmente da avvocato ad avvocato, in base alla complessità delle problematiche, ai servizi richiesti e al livello di esperienza dell'avvocato.

Scelta di un istituto bancario

La banca commerciale con la quale instaurare un rapporto di collaborazione è una scelta da fare con attenzione, in quanto tale scelta costituisce la base di un impegno a lungo termine. Cambiare banca è molto più difficile e costoso con un conto aziendale di quanto non sia nel caso di un conto personale, in quanto i servizi commerciali sono definiti ad hoc e richiedono lunghe trattative.

Molti dei motivi in base ai quali un individuo sceglie una banca per le proprie esigenze personali si applicano anche alle esigenze dell'impresa. Dovrete tener conto di fattori come il prezzo, la qualità, l'atteggiamento, la reputazione, il servizio, la comodità, la sicurezza e l'affidabilità.

Ecco alcuni fattori essenziali che un dirigente d'impresa deve tenere presente quando sceglie un istituto bancario.

- Atteggiamento nei confronti della vostra impresa — Si interessano ai vostri problemi? Sono attivi all'interno della comunità? Sono interessati a creare un rapporto personale con voi?
- Servizi di credito — La filiale accorda crediti alle imprese, prestiti a termine, lettere di credito, garanzie, finanziamenti di franchising, leasing e prestiti garantiti dallo stato?
- Dimensioni e politiche amministrative dell'istituto bancario — Le vostre richieste massime rientrano nei limiti previsti? Fino a che punto l'istituto finanziario mostra interesse nei confronti della crescita e della prosperità della vostra comunità?
- Servizio di gestione dei fondi — Il portafoglio di servizi offerto dalla banca corrisponde alle vostre esigenze? Servizi da prendere in considerazione: pagamenti automatizzati, ripartizione dei pagamenti, trasferimento di fondi, cassette di sicurezza e servizi di deposito 24 ore su 24.

Si consiglia di fissare un incontro preliminare con i potenziali finanziatori. Potrete descrivere i vostri programmi a grandi linee e conoscere le esigenze dell'istituto finanziatore e i servizi che offre. Per stabilire un buon rapporto con il finanziatore, è



importante creare un clima di fiducia nei confronti delle vostre capacità. Pianificate il vostro progetto in anticipo e concedete al finanziatore tutto il tempo necessario per esaminare il vostro piano economico-finanziario.

In genere, le banche non prestano il 100% dei fondi necessari per avviare l'impresa. La banca è un prestatore, non un proprietario o un azionista della vostra impresa. La banca chiederà che investiate parte del vostro capitale personale a riprova del vostro impegno.

Per ulteriori informazioni sulla scelta di un istituto bancario, si prega di visitare il sito <http://www.cba.ca>.

Scelta di un agente assicurativo

L'assicurazione costituisce parte integrante della pianificazione finanziaria. A meno che siate disposti a pagare di tasca vostra in caso di sinistri e di procedimenti legali, dovrete consultare un agente assicurativo e acquistare una polizza assicurativa.

Potrete non essere a conoscenza dei tipi di disastri che potrebbero verificarsi nella vostra impresa. Spetta all'agente assicurativo il compito di definire una polizza che corrisponda in maniera ottimale alle vostre esigenze. Ecco alcuni esempi di copertura assicurativa che potrebbe tutelarvi in caso di una richiesta di risarcimento danni.

- Responsabilità personale— tutela contro richieste di risarcimento fatte da persone che hanno subito lesioni personali in una delle vostre sedi.
- Responsabilità per i prodotti— tutela dai procedimenti legali intentati da clienti che hanno subito lesioni mentre utilizzavano i vostri prodotti.
- Incendio — vi permetterà di ricostruire o di riparare la vostra sede, nonché di sostituire attrezzature e scorte, in caso di danni provocati da un incendio.
- Automobile — tutela il veicolo durante l'utilizzo per motivi di lavoro.
- Invalidità — assicura un'entrata nel caso in cui non siate in grado di lavorare.
- Interruzione dell'attività — vi risarcisce per i mancati guadagni dovuti a un'interruzione temporanea dell'attività dell'impresa dovuta a calamità come incendi, trombe d'aria, inondazioni ecc.
- Assicurazione sulla vita — tutela dalle perdite finanziarie provocate dal vostro decesso o da lesioni personali gravi.
- Risarcimento in caso di infortunio — copre il trattamento di lesioni e la perdita di retribuzione correlate ad accidenti o a malattie sul lavoro.
- Crimine/Furto — vi rimborsa in caso di perdite dovute a rapine, furti e appropriazione indebita da parte dei dipendenti.
- Impegni a garanzia — tutela le dichiarazioni fatte in buona fede.

Per ulteriori informazioni sulla scelta di un agente assicurativo, si prega di visitare il sito <http://www.ibac.ca/>.



Canada Business può mettervi in contatto con organizzazioni commerciali che offrono gratuitamente ai propri clienti informazioni e servizi utili per le imprese, nel caso in cui tali informazioni non siano disponibili attraverso siti non commerciali. La decisione sarà a discrezione del webmaster di Canada Business. Ulteriori risorse commerciali e link che trattano questo argomento potrebbero comunque essere disponibili sul Web.

Il Canada-Ontario Business Service Centre (Centro servizi alle imprese del Canada-Ontario) (COBSC/CSECO) offre informazioni sulle attività imprenditoriali, nelle due lingue ufficiali del Canada, inglese e francese. Alcuni dei nostri documenti più importanti sono stati tradotti anche in altre lingue, per agevolare la più ampia comprensione. Se desiderate ulteriori informazioni di natura imprenditoriale, potete chiamare il numero 1-888-576-4444 per parlare con un funzionario di COBSC/CSECO.