



## 防止偷窃行为

偷窃行为会使业主/经理遭受巨大损失。偷窃有许多种形式，例如雇员贪污/行窃、扒窃、破门行窃及抢劫。预防工作必须从小店主做起。您可以综合采用几种措施来保护店面。即使您无法完全消除偷窃行为，也可以采用积极步骤将其降低到最小限度。

### 防止雇员贪污及行窃的步骤

- 业主/经理应做的最重要的事情之一是树立良好榜样。雇员眼见您的所做所为，并且可能会模仿您的习惯，无论好坏。
- 核查可能会雇佣的雇员背景。有时候打几通电话或写几封信便可达到这一目的。
- 充分了解雇员，以便可以察觉到经济或其它个人问题出现的迹象。建立友好关系，让他们可以不受拘束地与您私下讨论这些问题。
- 确保不经您本人或公司主管官员授权不得将任何人列入工资单。
- 亲自准备每日现金存款，或者将雇员所存款项与所收现金及支票记录比较。养成去银行的习惯，尽可能每天亲自去存款。
- 亲自检查注销支票和票据签字，注意是否存在异常情况。对待工资支票也应如此。
- 凡是可能有滥用资金机会的雇员一定要得到充分担保。要让雇员知道忠诚度保障事关公司政策，而不是对雇员有任何不信任感。
- 抽查会计记录及资产，以确保一切令人满意，并且内部管理计划也在实施中。
- 亲自核准不寻常的折扣和坏帐注销。核准或抽查销售退货及折扣的贷项凭单和其它文件。
- 除非确有必要，否则切勿下放支票的签署权和现金支出的批准权；除非有足够文件证明或者对交易有事先了解，否则切勿批准任何付款。



- 在签署支票之前检查所有发票及支持性资料。要确保所有货物确实收悉，并且价格看上去也比较合理。
- 在签署支票的同时亲自消除所有发票，以防止因错误或其它原因而出现重复付款。
- 不要签署空白支票。在出去度假时不要留下一些签署过的空白支票。
- 要不时检查预先编号的支票本和预先编号的表格，以确保簿册后边的支票及表格未被撕去用于诈骗目的。
- 工资表的准备工作和雇员工资的实际发放由不同人员经手，涉及现金时尤其应当如此。
- 要特别注意有许多个人朋友到访的销售人员。密切留意收银员与顾客之间的信号，如点头、眨眼等。
- 在收银员周围人数众多时，要特别注意。注意销售额记入收银机时略过的物品。
- 禁止雇员将车停在进货口/台附近。在不使用时应将进货口锁住。只有主管才能打开进货口，并且主管在上锁之前应当一直在现场。
- 抓到雇员偷窃应对其起诉。满足于赔偿和道歉会使偷窃行为继续。
- 让保安轮班，以减少与其他雇员交往过甚、并防止工作单调，因为那样会使保安的警觉性下降。

## 防止扒窃的步骤

- 训练雇员对扒窃贼初期警报信号的警觉性。他们应当注意隐蔽物，如大包裹、皮夹、婴儿推车、购物袋、伞及报纸。
- 注意迈着不自然小步伐、在一个区域逗留、在储藏室或其它限制区域附近闲逛、漫无目的地在商店各处走动的购物者，或者总是在员工人数少的时间前来购物的顾



客。同样，要注意与您进行目光交流的顾客。如果有顾客观察您及其他雇员在商店中的位置，那他们可能有所目的。

- 规划商店布局时要考虑设置抑制物。保持商店内所有位置有足够的照明，陈列柜放低以增加可见度，将贵重小物件放于柜台后或上锁的盒子里、并派销售员值班。在未上锁的出口还要安装噪音警报器，并关闭/隔开未使用的结帐过道。
- 雇佣防护人员并使用保护性装备。穿制服的守卫对于扒窃者来说具有强烈的视觉威慑力。可以使用的设备包括：双向镜、检视孔、闭路电视等。

### 防止破门行窃及抢劫的步骤

- 一定要使用适当的门锁。根据标准的盗窃险保单，领取盗窃险需要有破门而入的迹象。
- 切勿让钥匙落入窃贼手中，要尽可能少地配发钥匙。记录所配发的钥匙。一旦钥匙丢失，或者雇员离开公司时未上缴钥匙，要为商店重新配备钥匙。
- 为使商店获得最佳保护，采用无声中心站防盗警报系统。这样做的原因在于：该系统不像汽笛警报或铃声一样会使门外的窃贼听见。
- 让商店外灯火通明。室外照明是防止入店行窃的另一种方式。几乎所有的破门行窃都发生在晚上。黑暗使窃贼可以隐蔽，并有时间作案。
- 采用室内照明。如果商店内部有亮光，警察就能看见店内的人、或者注意到窃贼通常会造成混乱情况。
- 橱窗陈列的摆放应使巡警能看见店内情况。
- 存放钱款和其它贵重物品的保险箱一定要牢固得足以阻止窃贼。
- 将保险箱放于适当位置。将保险箱放在商店后部或者从街道看不见的位置会诱使窃贼作案。警察建议保险箱应放在从外面街道能看见的位置，并且保险箱区域应当彻夜通明。



- 无论保险箱多重，都要将其固定在建筑物结构上。
- 保持“壁柜空无一物”。即便您使用E等级的防盗钱箱，也应当将手头现金控制在最低程度。应当每天将额外现金存入银行。
- 夜间时将收银机抽屉清空并打开。
- 如有可能，在夜间将引人注意的贵重物品从橱窗前移开。
- 进行降低风险培训。应当让每位雇员明白在出现抢劫时会发生什么情况。要培训雇员在抢劫发生时知道如何应对。
- 强调保护生命安全及钱财。提醒所有人切勿充当“英雄”。雇员或顾客的英雄行为最终可能会是一个致命的错误。抢劫犯就像一瓶炸药一样具有爆炸性。对付他们要像对付炸药一样小心。
- 不要囤积现金。手头有现金会吸引盗贼。最好的阻止方式就是尽可能少地将现金存放在商店。另一种阻止方式是安装可以拍摄盗贼的照相设备。
- 每天去银行存钱。在营业时间内，检查所有收银机内的现金金额。每天几次将额外现金从收银机中取出。
- 收银机的操作情况不要让外人看见。看见钱可能会使人产生犯罪念头。进行收银对帐应当在关门前一两个小时，而不是在关门时。养成将保险箱上锁的习惯，哪怕是在营业时间内。
- 在去银行存款时，应当每天采用不同路线、不同时间。显然，最好的存款时间是白天。
- 您还应当改变商店和住处之间的行进路线。将商店钥匙放在单独的钥匙圈上。至少这样您不会因为丢失了汽车及私人钥匙而束手无策。



- 商店开门和关门是两个人的工作。在开门时，让一人（雇员或助手）站在门外，但要可以看见您的行动。您进入商店，检查防盗警报器，以确保设置正确，然后在商店四处走走，看有没有不速之客的迹象。

加拿大 – 安大略省工商企业服务中心 ( COBSC/CSECO ) 以加拿大官方语言 - 英语和法语 - 提供商业信息。为了方便用户，我们还将一些最常用的文件资料翻译成了其它语言。如果您需要额外的商业信息，请致电 1-888-576-4444 与 COBSC/CSECO 信息官员接洽。