



## 在互联网上经营生意

### 互联网服务

互联网不是单一的实体，而是包含服务与程序的复杂系统，合力为用户提供独特的各种服务，每项服务的功能各异。企业可利用互联网作为调研工具、联网工具和广告媒体。

### 提供商机信息

#### 作为调研工具

互联网收集了大量的信息，企业可从互联网获得信息，保持在市场上的竞争力。信息中包括世界各地的产品和工业供货商，可找到产品并同供货商取得联系。

使用网络浏览器，您可以利用互联网上网服务，如万维网。网络允许用户从所需要的网站下载信息到计算机屏幕。信息下载后，可打印或保存在硬盘上。

在互联网上，用户可使用搜索引擎连接到所需网站。一些常用搜索引擎如下：

- AltaVista—<http://www.altavista.ca>
- Dogpile— <http://www.dogpile.com>
- Excite—<http://www.excite.com>
- 谷歌— <http://www.google.com>
- HotBot—<http://www.hotbot.com>
- Metacrawler— <http://www.metacrawler.com>
- Webcrawler—<http://www.webcrawler.com>
- 雅虎—<http://www.yahoo.com>

#### 作为联网工具

互联网上最受欢迎的服务是电邮。企业可使用电邮与世界各地的客户、企业合作伙伴和其他企业家保持联系。由于电邮是一种便宜、方便、效率高的通讯工具，已远远超过传统通讯手段，如电话、传真和邮件。



## 作为广告媒体

互联网更明显的商业用途就是广告宣传。每年市场推销和广告团队花费上百亿元推销他们的产品或服务。现在，企业可在按销售收费的基础上在互联网上促销商品。互联网广告的收费不到传统广告费用的百分之五，可送达到世界各地的潜在客户。

互联网的一些巨大好处是：

- 互联网没有边界，可在数秒内连线接通。您能以最低的成本进入世界各地的新市场；
- 您可以接触到世界各地的客户。使用电邮，您能很快以很低的费用同客户保持联系；
- 网络允许您向客户或潜在客户整天随时推销您的产品。

## 互联网的其它利用

互联网有各种用途。企业可应用的多种方法包括：

- 提供人力资源信息；
- 客户服务和支持；
- 远程办公室和实地支援；
- 公共关系（如新闻发布）；
- 销售产品并提供产品信息；
- 公司概要；
- 投资者关系 – 股票表现。

## 专用词汇

**下载：**从远程计算机向您的计算机传输文件的方法。

**电邮：**（电子邮件）通过远程通信，从一台计算机向另一台传输信件和文件。



**FTP**：( 文件传输协议 ) 最早开发的互联网服务之一，允许用户从一处向另一处移动文件。这个协议使您可以连接到互联网上的一台计算机上 ( 只要您有权写入主机 )，传输任何类型的文件 – 程序、文本、图片、声音或任何其它格式的文件。

**互联网**：全球广泛的网络集合体，其中每个网络都同一个以上其它网络实际连接；因此互联网上的所有网络都是连接在一起的。互联网包括很多服务，如FTP、远程通信网络和万维网 ( www )。

**调制解调器**：( 调制器-解调器 ) 用于通过通讯线路收发数据的装置。

**网络**：一组互连的计算机，可长距离交换信息。

**搜索引擎**：您可免费利用的工具，帮助您在网络上找到信息。

**TCP/IP**：( 传输控制协议/网际协议 ) 这是一个所有公司都必须遵守的联网协议，以便使用不同类型计算机的人都可以利用互联网。这个协议允许在互联网以及很多局域网上传输数据。

**远程通信网络**：这个程序允许您 ( 使用电话线路和调制解调器 ) 连接两台电子计算机，提供远程计算机的终端连接。这种连接使您能够向远程计算机键入指令，如同有终端连接在远程计算机上。

**UseNet**：( 也称为新闻组 ) 是一个支持讨论组的机制。您可以把UseNet看作有组织的电子邮件系统，只是邮件并非发给单一用户，任何访问新闻组的人都可以获得发出的消息。

**WWW**：( 万维网 ) 是一种最新的互联网服务，允许任何人轻而易举地访问互联网，并显示储存在任何地点的互联网服务器上的文件。

其它主要网站有：

- 蒙特利尔银行—<http://www.bmo.com/smallbiz>
- 加拿大商业发展银行—<http://www.bdc.ca>
- 在线商机分类广告—<http://www.boconline.com>
- 加拿大商业署—<http://www.canadabusiness.gc.ca>



- 加拿大税务局—<http://www.cra-arc.gc.ca>
- Entrepreneur.com—<http://www.entrepreneurmag.com>
- 特许店年度名录—<http://www.infonews.com/online.html>
- 加拿大人力资源及技能开发部—<http://www.hrdc-drhc.gc.ca>
- Idea Café : 小企业名录—<http://ideacafe.com>
- Inc.com : 成长中公司的资源—<http://www.inc.com>
- 创新空间 - <http://www.innovationplace.com/html/frameset.html>
- InternetWorld—<http://www.iw.com>
- MERX—<http://www.merx.com>
- SBA: United States Small Business Administration 美国小企业管理署—  
<http://www.sbaonline.sba.gov>
- Biz Office—小企业及家庭型企业资源—<http://www.bizoffice.com>
- Strategis—<http://strategis.gc.ca>
- 加拿大西部经济多样化部— <http://www.wd.gc.ca>

---

资料来源：《互联网：小企业和企业家的信息高速公路》 - 作者Daniel

Dern

编制单位：萨斯喀彻温省地区经济合作发展厅

---

加拿大 – 安大略省工商企业服务中心 ( COBSC/CSECO ) 以加拿大官方语言 - 英语和法语 - 提供商业信息。为了方便用户，我们还将一些最常用的文件资料翻译成了其它语言。如果您需要额外的商业信息，请致电 1-888-576-4444 与 COBSC/CSECO 信息官员接洽。