



## \اختيار الخدمات الاختصاصية\

### \ملخص\

\الاستعانة بالخدمات الاختصاصية شيء هام لنجاح الأعمال التجارية الصغيرة. يقوم الاختصاصيون بإمدادك بالمعرفة والخبرة في الميادين التي قد تكون معرفتك وخبرتك فيها ضئيلة. كما يمكنهم أيضا أن يطورا فريقك الإداري للتأكد من أداء عمل منشأتك بفعالية.

\وكرجل أعمال أمامك أربع مجالات للخدمات الاختصاصية والتي قد ترغب في الحصول على استشاراتها، وهي: المحاسب، والمحامي، والمصرفي، وسمسار التأمين.

\اختر بعناية عندما تطلب مساعدة اختصاصية. حاول أن تجد من تشعر بأنك تستطيع أن تُنشأ معه علاقة عمل جيدة. وعند البحث عن الاختصاصيين، توجه بسؤال أفراد عائلتك، وأصدقائك، وزملاء الأعمال التجارية، وأبحث أيضا في صفحات الأعمال التجارية في دليل التليفونات.

\وكن على استعداد في الاجتماعات الأولى أن تشرح موقفك، وما الذي تريده. استعلم عن الخدمات التي تقدمها الشركة وكيف لها أن تساعدك. ولا تنس أن تسأل عن المبلغ الذي تتقاضاه الشركة نظير خدماتها.

### \اختيار المحاسب\

\المحاسبون هم اختصاصيون مدربون تدريباً عالياً ويتعاملون مع سجلات الأعمال التجارية، والأموال المالية، والجوانب الأخرى لتخطيط وإدارة الأعمال. ويمكنهم القيام بالآتي:

- مساعدتك في وضع خطة العمل وتقديم النصيحة المالية
- تقديم النصح بشأن الشكل التنظيمي للمنشأة الذي يناسبك
- مسك الدفاتر و/أو تقديم تدريباً على مسك الدفاتر
- إعداد القوائم المالية وتقديم تفسيراتها
- إعداد الإقرارات الضريبية عن الشركة والدخل والمعلومات الأخرى التي تطلبها الحكومة.

\وقد يعتمد حساب الأجر بالساعة على نوع العمل، وتعقيده، والخبرة المهنية للمحاسب.

\فكر في تعيين موظف مسك دفاتر إذا أردت شخصا يتولى فحسب تحديث بيانات سجلاتك المالية. فقد يكون هذا حل بديل أقل تكلفة.

### \أنواع المحاسبين الاختصاصيين:

- محاسب قانوني \ "Chartered Accountant (CA)": وهو متخصص في الضرائب، وإعداد التقارير المالية العمومية للمستخدمين الخارجيين وتجهيز التوقعات المالية للإدارة وللتدقيق الخارجي.



- \محاسب إدارة مُعتمد\ "Certified Management Accountant (CMA)": وهو متخصص في إعداد المعلومات الداخلية المتعلقة بتكاليف منتج الشركة أو الخدمة التي تقدمها وهذا يساعد الإدارة على اتخاذ القرارات.\
- \محاسب عام مُعتمد\ "Certified General Accountant (CGA)": وهو متخصص في المحاسبة المالية، والتدقيق الخارجي، وأيضا ضرائب واستشارات الأعمال التجارية الصغيرة.\

### \اختيار المحامي\

\المحامون اختصاصيين مدربين تدريباً عالياً ويتعاملون مع قطاع عريض من المسائل الشخصية والتجارية القانونية. ويميل المحامون إلى التخصص في واحدة أو أكثر من مجالات المهنة.\

\إذا كانت شواغلك القانونية محصورة في مجال واحد محدد، فقد يكون من الأجدى أن تتعامل مع محامي متخصص في هذا المجال. حيث أن العديد من المعاملات التجارية لها متضمنات قانونية؛ لذا يجب عليك أن تسعى إلى إيجاد المحامي الذي يمكنك أن تتعامل معه كمستشار أعمال يحظى بالثقة.\

\يرجى الاتصال بالرقم الذي ينطبق على مقاطعتك أو إقليمك إذا احتجت مساعدة في العثور على محامي:

1-800-661-1095	\ألبرتا\
1-800-663-1919	\بريتش كولومبيا\
1-800-262-8800	\مانيتوبا\
1 (506) 458-8540	\نيو برينزويك\
1 (709) 722-2643	\نيوفونلاند واللابرادور\
1 (867) 873-3828	\الأقاليم الشمالية الغربية\
1-800-665-9779	\نوفاسكوشيا\
1 (867) 979-2330	\نونافوت\
1-800-268-8326	\أونتاريو\
1 (902) 566-1666	\برينس إدوارد آيلاند\
1 (514) 866-2490	\مونتريال\
1 (418) 529-0301	\كيبك\
1 (819) 777-5225	\جاتينو\
1 (450) 468-2609	\لونغويل\
1(450) 686-2958	\لافال\
1 (450) 752-6774	\لورينتايديس لانودبير\
1-800-667-9886	\ساسكاتشوان\
1(867)668-4231	\يوكن\

\وفي بعض المقاطعات والأقاليم، قد تجد الرقم في دليل الأعمال المحلي تحت عنوان خدمات المحاماة.\

\النقاط التالية تعرض جزء من المشورة التي يمكن للمحامي أن يقدمها:

- \المعاونة في اختيار الشكل القانوني الصحيح لمشروعك التجاري\



- \المعاونة في إعداد المستندات المطلوبة للمشروع
- \المعاونة على فهم ومراقبة قوانين تخطيط المنطقة والمتطلبات القانونية المحلية
- \المساعدة في التقيد بالقوانين الحكومية وحفظ السجلات
- \المساعدة في إعداد العقود مع أصحاب العقارات، والموردين، والزبائن، الخ
- \المساعدة في فهم وتنظيم عقود الإيجار

\وتختلف اختلافا كبيرا الأتعاب أو الأجر من محام إلى آخر، وهذا يعتمد على درجة تعقيد القضية، والخدمات المطلوبة، ومدى خبرة المحامي.

### \اختيار المصرف

\إن علاقتك المصرفية التجارية هي مسألة تتطلب العناية في الاختيار ووضع التزام طويل المدى. حيث أن تغيير المصرف هو أكثر صعوبة وتكلفة في حالة وجود حسابا تجاريا إذا ما قورن بالحساب الشخصي وذلك لأن الخدمات التجارية يتم تهيئتها تهيئة خاصة كما أن التفاوض بشأنها مستهلك للوقت.

\والعديد من الأسباب التي تدعو المرء إلى اختيار مصرفا لاحتياجاته الشخصية تنطبق أيضا على الاحتياجات التجارية. ويجب أن تضع في الاعتبار السعر، والنوعية، والسلوك، والسمعة، والخدمة، والراحة، والأمان، والثقة.

\فيما يلي بعض العوامل الهامة التي يجب أن يضعها مدير العمل التجاري في الاعتبار عند اختيار المصرف:

- \توجهه نحو مشروعك التجاري – هل يولي اهتماما بمشاكلك؟ هل هو نشط في مجتمعك؟ هل مهتم بعمل علاقة؟
- \خدمات الائتمان – هل الفرع يمنح قروض تشغيل، وقروض محددة المدة، وخطابات اعتماد، وضمانات، وتمويلات للائتميازات التجارية، وعقود استئجار، وقروض حكومية مضمونة؟
- \حجم البنك وسياساته الإدارية – هل الحد الأقصى لمتطلباتك يقع ضمن نطاق حدوده؟ ما مدى اهتمام المصرف بالنمو والرخاء في مجتمعك؟
- \خدمة إدارة النقد – إلى أي مدى تحقق محفظة خدمات المصرف احتياجاتك؟ ضع هذه الخدمات في اعتبارك: كشف رواتب الموظفين أليا، وتوزيع المدفوعات، وتحويل الأموال، وصناديق مغلقة، وخدمات إيداع على مدار 24 ساعة.

\إنها فكرة سديدة أن تعقد اجتماعا أوليا مع الجهات المقرضة المحتملة. حيث يمكنك عرض الخطوط العريضة لخططك العامة وتعرف احتياجات المؤسسة المقرضة وخدماتها. ومن المهم أن تؤسس الثقة في قدرتك لكي تقيم حالة من الانسجام مع المؤسسة المقرضة. خطط لمشروعك مقدما وامنح المؤسسة المقرضة وقتنا لكي ننظر في خطة عملك.

\وعموما لا تقرضك المصارف 100% من تمويل البداية المطلوب. فمصرفك هو جهة إقراض وليس مساهم في رأس مال مشروعك التجاري. وسيطلب منك المصرف أن تستثمر بعض أموالك الخاصة كتعبير عن التزامك.



\للحصول على معلومات إضافية حول اختيار المصرف، زوروا الموقع: <http://www.cba.ca>\

### \اختيار وكيل تأمين

\يعتبر التأمين جزء جوهري من التخطيط المالي. وستحتاج إلى استشارة وكيل للتأمين وشراء تأمين، إلا إذا أردت أن تدفع شخصياً ثمن الكوارث التجارية والدعاوى القضائية.

\قد لا تتوافر لديك دراية بأنماط الكوارث التجارية التي قد تحدث بصورة ملموسة في عملك التجاري. فهذه مهمة وكيل التأمين الذي يقوم بوضع سياسة تتناسب بشكل جيد مع احتياجاتك. وإليك بعض أمثلة التغطية التأمينية التي توفر لك الحماية من المطالبات:

- \تأمين المسؤولية القانونية الشخصية – وهي تحمي من المطالبات التي تصدر عن الذين عانوا من إصابة جسدية في منشأتك.
- \تأمين المسؤولية القانونية تجاه المنتج – وهي تحمي من الدعاوى القضائية الصادرة عن زبائن تعرضوا لأذى عند استخدامهم لمنتجك.
- \تأمين الحريق – حيث يمكنك أن تعيد بناء أو إصلاح موقع العمل وكذلك تغيير المعدات والمخزون في حالة حدوث تلفيات نتيجة للحريق.
- \تأمين السيارة – وهذا يحمي سيارتك أثناء استخدامها في العمل.
- \تأمين الإعاقة – سيقدم لك دخلاً خلال الفترة التي لا تقو فيها على العمل
- \تأمين إنقطاعات العمل – لتعويضك عن المكاسب التي فقدت خلال فترة توقف مؤقتة للعمل التجاري والتي نتجت عن كارثة كبرى كحريق أو إعصار قُمعي، أو فيضان، الخ.
- \تأمين الحياة – يوفر الحماية من الخسارة المالية الناتجة عن وفاتك أو إصابتك بإصابة خطيرة.
- \تأمين أجور العاملين – وهي تغطي علاج الإصابات وفقدان الأجر المتعلقة بحوادث الموظفين أو مرضهم في العمل.
- \تأمين الجريمة/السرقه – وذلك لتعويضك عن الخسائر الناجمة عن السرقه، السطو، عدم أمانة أحد الموظفين.
- \تأمين الكفالات: وذلك لضمان حماية التمثيل الأمين

\للحصول على معلومات إضافية حول اختيار وكيل التأمين، زوروا الموقع: <http://www.ibac.ca>\

\قد يوجد على موقع مركز كندا لخدمة المشاريع التجارية رابط يشير إلى منظمات دعائية تقدم لعمالها معلومات أو خدمات مجانية هامة للعمل التجاري، حيث لا تتوافر هذه المعلومات على مواقع غير دعائية. ويخضع هذا القرار لحرية تصرف المسئول عن موقع مركز كندا للأعمال التجارية. ومع ذلك فقد تتوافر معلومات تجارية إضافية وروابط بشأن هذا الموضوع على الانترنت.

\يقدم مركز الخدمات التجارية كندا-أونتاريو \ (COBSC/CSECO) معلومات تتعلق بالتجارة والشركات باللغتين الرسميتين لكندا وهما الإنجليزية والفرنسية. وقد ترجمت بعض أهم وثائقنا إلى لغات أخرى وذلك مراعاة منا للأقليات اللغوية. إذا رغبتم في الحصول على مزيد من



المعلومات التجارية فيرجى الإتصال \ برقم الهاتف \ -4444 \ -576 \ 1-888 أو التكلم مع الموظف  
المسؤول عن إعطاء المعلومات في المركز \ (COBSC/CSECO).