



\ العمل التجاري على الانترنت

\ ملخص

\ خدمات الانترنت

\ الانترنت ليست كيان منفرد، بل أنها نظام أكثر تعقيدا يتألف من خدمات وبرامج تقدم معا الانترنت إلى المستخدمين. وكل واحدة من هذه الخدمات لها قدرات ووظائف مختلفة. ويعملها معا فإنها تقدم للمستخدمين مجموعة متنوعة فريدة من الخدمات التي يمكن أن تستعين بها الأعمال التجارية كأداة بحث، وأداة اتصال شبكي، وكوسيط إعلاني.

\ مصادر الفرص

\ الانترنت كأداة بحث

\ لدى الانترنت مجموعة كبيرة من المعلومات التي يمكن أن تنهل منها الأعمال التجارية لتحفظ قدرتها على المنافسة في السوق. ويرافق هذه المعلومات بيانات عن منتجات وموردين صناعيين من أنحاء العالم والذين يمكن العثور عليهم والاتصال بهم.

\ باستخدام متصفح الانترنت \ Web browser، يمكنك الدخول على هذه الخدمات التوزيعية للانترنت كالشبكة العالمية للانترنت \ World Wide Web. حيث تتيح الانترنت للمستخدمين إمكانية تنزيل معلومات من المواقع التي يرغبونها إلى شاشات أجهزة الكمبيوتر التابع لهم. ويمكن بمجرد تنزيل هذه المعلومات طباعتها و/أو حفظها على الاسطوانة الصلبة لجهاز المستخدم.

\ وبمجرد الدخول على الانترنت، يمكن للمستخدمين أن يستخدموا محركات البحث لتوصيلهم بما يرغبون من مواقع. إليك فيما يلي بعض محركات البحث الشائعة:

AltaVista— http://www.altavista.ca	\ التافستا \
Dogpile— http://www.dogpile.com	\ دوج بايل \
Excite— http://www.excite.com	\ إكسبايت \
Google— http://www.google.com	\ جوجل \
HotBot— http://www.hotbot.com	\ هوت بوت \
Metacrawler— http://www.metacrawler.com	\ ميتا كرولر \
Webcrawler— http://www.webcrawler.com	\ ويب كرولر \
Yahoo— http://www.yahoo.com	\ ياهو \

\ الانترنت كأداة اتصال شبكي

\ البريد الإلكتروني \ E-mail هو أكثر الخدمات شيوعا على الانترنت. فعن طريقه يمكن للأعمال التجارية أن تتواصل مع الزبائن، وزملاء الصناعة، وآخرين من أصحاب الأعمال في أنحاء العالم. وحيث أن البريد الإلكتروني أداة اتصال رخيصة، ومريحة وكفئه، فقد أصبح يفوق بكثير وسائل الاتصال التقليدية كالهاتف والفاكس والبريد.



\الانترنت كوسيط إعلاني

\الدعاية الإعلانية هي من أكثر الاستخدامات التجارية للانترنت ظهورا. فكل عام تنفق فرق التسويق والإعلان مليارات الدولارات محاولة أن تبيع منتجاتها و/أو خدماتها. والآن في استطاعة الشركات أن تروج سلعا عبر الانترنت بتكلفة تُحدد حسب عدد مرات البيع. تصل الدعاية الإعلانية من خلال الانترنت على نطاق عالمي إلى الزبائن المحتملين بتكلفة تقل 5% عن تكلفة الدعاية الإعلانية التقليدية.

\بعض المزايا الكبرى للانترنت:

- \الانترنت ليس لها حدود، ويمكن دخولها في ثوان. كما يمكنك من خلالها أن تترتد أسواق جديدة في أنحاء العالم بأقل التكلفة.
- \يمكنك الوصول لزبائن في جميع أنحاء العالم. وعن طريق البريد الإلكتروني، يمكنك أن تتواصل مع زبائنك بتكلفة زهيدة جداً.
- \تتيح لك الانترنت إمكانية تسويق منتجاتك أو خدماتك إلى عملائك أو زبائنك المحتملين على مدار 24 ساعة في اليوم، و 7 أيام في الأسبوع.

\بعض الاستخدامات الأخرى للانترنت

\للانترنت استخدامات متنوعة. إليك بعض الاستخدامات الكثيرة التي تستفيد منها الشركات:

- \تقديم معلومات عن الموارد البشرية
- \خدمة العملاء والدعم
- \دعم مكثبي وميداني عن بعد
- \علاقات عامة (مثل البيانات الإخبارية)
- \بيع منتجات وعرض معلومات عنها
- \نبذ عن الشركات
- \علاقات المستثمرين - أداء الأسهم

\مصطلحات

\تنزيل \Download : وهي طريقة لتحويل الملفات من كمبيوتر موجود عن بعد إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

\البريد الإلكتروني \E-mail: وهو نقل الاتصالات والملفات من جهاز كمبيوتر إلى آخر عن طريق الاتصال عن بعد.

\بروتوكول تحويل الملفات \FTP: وهو أحد أول خدمات الانترنت المطورة والذي يتيح للمستخدمين إمكانية تحويل ملفاتهم من مكان إلى آخر، والتوصيل بكمبيوتر على الانترنت (طالما أذن لك بذلك متبني الخدمة)، ونقل أي نوع من ملفات-برامج، نصوص، صور، مواد صوتية، أو أي شكل آخر من أشكال الملفات.



\الانترنت \Internet: وهي مجموعة كبيرة من شبكات الاتصال في أنحاء العالم. وكل شبكة في المجموعة لديها اتصال مادي بوحدة أو أكثر من الشبكات الأخرى؛ وهكذا فإن جميع شبكات الاتصال على الانترنت متصلة معا. وتتضمن الانترنت خدمات عديدة مثل \FTP، \Telnet، و الشبكة العالمية للانترنت \www.

\المودم \Modem: (تحويل - فك تحويلي) وهو أداة تستخدم في إرسال واستقبال بيانات عبر خطوط الاتصال عن بعد.

\شبكة الاتصال \Network: وهي مجموعة أجهزة كمبيوتر متصلة معا ويمكنها تبادل المعلومات على مسافات بعيدة.

\محرك البحث \Search Engine: هي أدوات يمكنك استخدامها مجانا وهي تساعدك في تحديد أماكن المعلومات على شبكة الانترنت.

\بروتوكول تحكم النقل/بروتوكول الانترنت \TCP/IP: وهو بروتوكول يجب أن تتقيد به جميع الشركات لإتاحة استخدام الانترنت لمستخدميها الذين يستعملون أنماط مختلفة من الأجهزة. وهو يسمح بتحويل البيانات عبر الانترنت ذاتها، وأيضا عبر شبكات محلية عديدة.

\تيل نيت \Telnet: هو برنامج يسمح بعمل اتصال بين جهازين كمبيوتر (باستخدام خط هاتف و مودم)؛ ويقدم اتصال طرفي إلى الجهاز الموجود عن بعد. وهذا الاتصال يمكنك من كتابة أوامر تصدر إلى الجهاز الموجود عن بعد، كأن لديك جهاز طرفي متصل به.

\يوز نيت \UseNet: (وتُعرف أيضا بالمجموعات الإخبارية) وهي تشير إلى الآلية التي تدعم مجموعات المناقشات. وبسبب شتى لك أن تعتبر "اليوز نيت" بمثابة نظام منظم للبريد الإلكتروني، باستثناء عدم وجود مستخدم مفرد يرسل إليه البريد. فبدلا من ذلك، فإن الرسائل المبعوثة تتاح لكل شخص يدخل على تلك المجموعة الإخبارية.

\الشبكة الدولية للانترنت \WWW: هي أحدث خدمات الانترنت التي تسمح لك بالدخول بسهولة وتعرض الملفات المخزنة على سيرفر \Server موجود في أي مكان على الانترنت.

\المواقع التالية هي مجموعة أخرى من مواقع الانترنت التي قد تثير اهتمامك:

- \بنك مونتريال \ Bank of Montreal—<http://www.bmo.com/smallbiz>
- \بنك كندا لتنمية الأعمال التجارية \ Business Development Bank of Canada—<http://www.bdc.ca>
- \إعلانات موبو للأعمال التجارية على الانترنت \ Business Opportunities Classifieds Online—<http://www.boonline.com>
- \كندا للأعمال التجارية \ Canada Business—<http://www.canadabusiness.gc.ca>
- \الوكالة الكندية للضرائب \ Canada Revenue Agency—<http://www.cra-arc.gc.ca>



- Entrepreneur.com—
<http://www.entrepreneurmag.com>
- Franchise Annual Directory—
<http://www.infonews.com/online.html>
- Human Resources and Skills Development
Canada—<http://www.hrdc-drhc.gc.ca>
- Idea Café: The Small Business Directory—
<http://ideacafe.com>
- Inc.com: Resource for the Growing Companies—
<http://www.inc.com>
- Innovation Place -
<http://www.innovationplace.com/html/frameset.html>
- InternetWorld—<http://www.iw.com>
- MERX—<http://www.merx.com>
- SBA: United States Small Business
Administration—<http://www.sbaonline.sba.gov>
- Biz Office—Small and Home Based Business
Resources—<http://www.bizoffice.com>
- Strategis—<http://strategis.gc.ca>
- Western Economic Diversification—
<http://www.wd.gc.ca>
- \ رجل الأعمال \
- \ الدليل السنوي للامتيازات التجارية \
- \ كندا لتطوير الموارد البشرية
والمهارات \
- \ مقهى الأفكار: دليل الأعمال التجارية
الصغيرة \
- \ إنك دوت كوم: معلومات للشركات
المتنامية \
- \ ملتقى الابتكار \
- \ عالم الانترنت \
- \ ميركس \
- \ س.بي.أي: إدارة الأعمال التجارية
الصغيرة - الولايات المتحدة \
- \ بيز أوفيس - معلومات للأعمال
التجارية الصغيرة والتي تدار من
المنازل \
- \ ستراتيجيس \
- \ التنوع الاقتصادي الغربي \

\ المصدر: دانييل ديرن. الانترنت: طريق المعلومات لأعمال التجارية الصغيرة ورجال الأعمال.
Daniel Dern. The Internet: Information Highway for Small Businesses and
Entrepreneurs

\ إعداد: وزارة التنمية الإقليمية، الاقتصادية والتعاونية لمقاطعة ساسكاتشوان

\ يقدم مركز الخدمات التجارية \ كندا- أونتاريو \ (COBSC/CSECO) معلومات تتعلق
بالتجارة والشركات \ باللغتين الرسميتين لكندا وهما الإنجليزية والفرنسية. وقد ترجمت بعض أهم وثائقنا
إلى لغات أخرى وذلك مراعاة منا للأقليات اللغوية. إذا رغبتكم في الحصول على مزيد من
المعلومات التجارية فيرجى الاتصال برقم الهاتف \ 4444 \ 576 \ 1-888 أو التكم مع الموظف
المسؤول عن إعطاء المعلومات في المركز \ (COBSC/CSECO).