



Zapobieganie kradzieżom

Właściciel małej firmy może stracić bardzo dużo pieniędzy z powodu kradzieży. Kradzież przyjmuje wiele form, jak na przykład drobne kradzieże i przywłaszczenie mienia dokonywane przez pracowników, kradzieże dokonywane przez klientów, włamania i napady. Przeciwdziałanie musi zacząć się od właściciela sklepu. Aby chronić swój sklep, możesz stosować wiele środków. Wprawdzie nie da się wyeliminować kradzieży całkowicie, można jednak podjąć kroki aby zredukować je do minimum.

Kroki, mające na celu przeciwdziałanie drobnym kradzieżom i przywłaszczeniom mienia przez pracowników

- Jedną z najważniejszych rzeczy, jaką może zrobić właściciel jest dawać dobry przykład. Pracownicy widzą cię i skłonni są naśladować twoje zwyczaje - dobre i złe.
- Sprawdź przeszłość zgłaszających się do pracy. Czasem można zasięgnąć wystarczających informacji telefonując w kilka miejsc lub pisząc kilka listów.
- Znaj swoich pracowników w takim stopniu, abyś mógł wykryć oznaki problemów finansowych lub innych problemów osobistych. Buduj związki z pracownikami, aby mieli do ciebie zaufanie i byli gotowi dyskutować z tobą o takich sprawach.
- Pilnuj, aby nikt nie został wpisany na listę płac bez autoryzacji z twojej strony, lub ze strony uprawnionego pracownika firmy.
- Przygotowuj depozyty gotówki do banku osobiście, albo porównuj depozyty robione przez pracowników z zapisami wpływu gotówki i czeków. Miej zwyczaj jak najczęściej chodzić do banku i samemu robić depozyt.
- Osobiście sprawdzaj wszystkie odwołane чеки i indosy, zwracając uwagę na coś nietypowego. To samo odnosi się do czeków wypłaty.
- Pracownik pracujący na pozycji, gdzie mógłby sprzeniewierzyć fundusze firmy, powinien podpisać odpowiednie zobowiązanie. Poinformuj pracowników, że zabezpieczenie jest sprawą przepisów firmy, a nie jest spowodowane brakiem zaufania z twojej strony.
- Sprawdzaj wrywkowo zapisy rachunkowe i majątek, aby upewnić się, że wszystko jest w porządku oraz że twój plan wewnętrznej kontroli jest wprowadzany w życie.
- Osobiście zatwierdzaj wszystkie wyjątkowe obniżki cen oraz spisywanie długów na straty. Zatwierdzaj lub sprawdzaj wrywkowo dokumenty, potwierdzające zwrot pieniędzy za towar i inne dokumenty w sprawie zwrotu zakupów i obniżek cen.
- Nie przekazuj nikomu autorytetu do podpisywania czeków i aprobaty wypłat gotówki, chyba że jest to absolutnie konieczne. Nigdy nie zatwierdzaj płatności bez wystarczającej dokumentacji lub bez wcześniejszej wiedzy o takiej transakcji.
- Sprawdzaj wszystkie rachunki i dane zanim podpiszesz czek. Upewnij się, że wszystkie towary zostały rzeczywiście otrzymane i że cena wydaje się odpowiednia.
- Osobiście anuluj wszystkie rachunki w momencie podpisywania czeków, aby zapobiec podwójnym płatnościom, np. w drodze błędu.



- Nie podpisuj niewypełnionych czeków. Nie zostawiaj podpisanych czystych czeków, gdy wyjeżdżasz na wakacje.
- Od czasu do czasu sprawdź wszystkie numerowane książeczki czekowe i numerowane formularze aby upewnić się, czy чеки lub formularze z końca książeczki nie zostały usunięte i mogłyby zostać użyte w celu oszustwa.
- Przygotowanie pensji i dokonywanie wypłaty pracownikom powinno być wykonywane przez dwie różne osoby, zwłaszcza gdy wchodzi w grę gotówka.
- Zwracaj szczególną uwagę na sprzedawcę, którego odwiedza zbyt wielu osobistych przyjaciół. Miej na oku sygnały takie, jak: kiwnięcia głową, mrugnięcie okiem, etc. pomiędzy kasjerem a klientami.
- Zwracaj szczególną uwagę na kasjerów, gdy są otoczeni dużą grupą ludzi. Uważaj, czy jakieś towary nie są przekazywane po kryjomu poza kasą, gdy dokonywana jest sprzedaż.
- Zabroń pracownikom parkować koło drzwi odbioru towarów lub doków. Drzwi takie powinny być zawsze zamknięte, za wyjątkiem kiedy są w użyciu. Drzwi do odbioru towarów powinny być otwierane i zamykane tylko przez przełożonego, który powinien być przez cały czas w okolicy.
- Pracownicy, złapani na kradzieży, powinni być ścigani sądownie. Zgoda na oddanie skradzionej rzeczy i przeprosiny to zaproszenie do kontynuacji kradzieży.
- Pracownicy ochrony powinni pracować na zasadzie rotacji, aby nie bratali się zbyt z innymi pracownikami i aby zapobiec monotonii, co może ograniczyć koncentrację ich uwagi.

Kroki zapobiegające kradzieżom w sklepie

- Wyszkol pracowników, aby zwracali uwagę na wczesne oznaki obecności złodziei. Pracownicy powinni zwracać uwagę na ludzi, mających przy sobie rzeczy, w których można schować skradzione przedmioty, takie jak duże pakunki, książki kieszonkowe, wózki dziecięce, torby z zakupami, parasole lub gazety.
- Uważaj na klientów, którzy chodzą stawiając krótkie, nienaturalne kroki, długo pozostają w jednym rejonie, koło magazynu lub innych rejonów o zastrzeżonym dostępie, chodzących bez celu po sklepie lub klientów którzy zawsze robią zakupy, gdy w sklepie nie ma wielu pracowników. Uważaj także na klientów, którzy nawiązują z tobą kontakt wzrokowy. Jeśli klient patrzy, gdzie znajdujesz się ty i inni pracownicy sklepu, ma coś na myśli.
- Zaplanuj układ sklepu tak, aby zapobiegać kradzieży. Wszystkie rejony sklepu powinny być odpowiednio oświetlone. Wystawy na końcu sklepu powinny być niskie aby nie zasłaniać widoczności. Drobne towary o wysokiej wartości powinny być trzymane za ladą lub w zamkniętej gablocie niedaleko sprzedawcy. Alarmowe drzwi wyjściowe powinny mieć zainstalowane dzwonki, a nieużywane alejki w sklepie powinny być zamknięte lub zablokowane.



- Używaj personelu ochrony i odpowiedniego sprzętu. Strażnicy w mundurach działają bardzo odstraszająco na złodziei. Sprzęt, jaki można stosować to podwójne lustra, judasze, telewizja o zamkniętym obiegu, etc.

Kroki zapobiegające włamaniom i rabunkom

- Używaj odpowiedniego rodzaju zamków w drzwiach. Zgodnie ze standardowymi warunkami ubezpieczenia od włamania, aby skorzystać z polisy potrzebny jest wizualny ślad włamania.
- Pilnuj kluczy, aby nie wpadły w ręce złodziei. Zrób jak najmniejszą ilość kluczy i zapisz komu zostały wydane. Jeśli klucz zostanie zgubiony lub pracownik odejdzie z firmy i nie odda klucza, zmień zamki.
- Aby dać sklepowi najlepszą ochronę, zainstaluj cichy centralny system alarmowy. System taki nie ostrzega włamywaczy, w przeciwieństwie do alarmu lokalnego, takiego jak dzwonek lub syrena na zewnątrz sklepu.
- Utrzymuj silne oświetlenie sklepu. Oświetlenie na zewnątrz jest kolejnym sposobem na ochronę przed włamaniem. Prawie wszystkie włamania do sklepów mają miejsce w nocy. Ciemność daje włamywaczom możliwość schowania się i daje im czas do działania.
- Zainstaluj światła w środku. Gdy sklep jest oświetlony od wewnątrz, policja widzi osoby w sklepie a także może zauważyć bałagan, zwykle powodowany przez włamywaczy.
- Tak ustaw witryny sklepu, aby patrole policyjne widziały, co jest w środku.
- Sejf, w którym trzymasz pieniądze i inne przedmioty wartościowe, powinien być wystarczająco solidny, aby zniechęcić włamywaczy.
- Umieść sejf w odpowiednim miejscu. Umieszczenie sejfu z tyłu sklepu lub tam, gdzie nie widać go z ulicy to, zachęta do włamania. Policja sugeruje, aby sejf był widzialny z ulicy. Okolica sejfu powinna też być odpowiednio oświetlona w nocy.
- Bez względu na to ile sejf waży, powinien być przymocowany do struktury budynku.
- Zostawiaj "pustą szufladę." Nawet gdy używasz odporną na włamanie kasę o kodzie "E", dobrze jest mieć w ręku jak najmniejszą ilość gotówki. Codziennie wpłacaj całą dodatkową gotówkę do banku.
- W nocy pozostawiaj kasę pustą, z otwartą szufladą.
- Jeśli to możliwe, usuwaj na noc atrakcyjne i drogie towary z wystawy okiennej.
- Naucz się ograniczać ryzyko. Poinformuj wszystkich pracowników, co może się zdarzyć w przypadku napadu rabunkowego. Naucz ich, jak zachowywać się w czasie napadu.
- Kładź nacisk na ochronę życia, nie tylko pieniędzy. Ostrzeż wszystkich, że nie potrzebujesz "bohaterów." Heroiczne działanie ze strony pracownika lub klienta może obrócić się w śmiertelny błąd. Bandyta jest nieprzewidywalny i wybuchowy, jak nitroliceryna. Traktuj go tak samo ostrożnie, jakbyś traktował materiał wybuchowy.



- Nie gromadź gotówki. Gotówka jest przynętą, przyciągającą rabusia. Najlepszym środkiem zniechęcającym jest trzymanie w sklepie jak najmniejszej ilości gotówki. Innym środkiem odstrasżającym jest kamera, która może sfotografować rabusiów.
- Codziennie dokonuj depozytów w banku. W godzinach sprzedaży, sprawdź sumę gotówki w kasie lub kasach. Wyjmuj nadmiar gotówki z każdej kasy kilka razy dziennie.
- Nie ustawiaj działań tak, aby były widoczne przez ludzi z zewnątrz. Widok pieniędzy może zachęcić do przestępstwa. Rób bilans kasy na godzinę lub dwie przed zamknięciem - nie w godzinie zamknięcia. Utrzymuj zasadę, że sejf jest przez cały czas zamknięty, nawet w godzinach otwarcia sklepu.
- Robiąc depozyty pieniędzy w banku, każdego dnia udawaj się tam inną drogą i zmieniaj porę depozytu. Oczywiście najlepsza pora robienia depozytu jest w ciągu dnia.
- Powinieneś również zmieniać trasę pomiędzy sklepem a domem. Trzymaj klucze do sklepu na osobnym kółku. Przynajmniej nie stracisz wszystkiego, jeśli zgubisz klucze do domu i samochodu.
- Otwieranie i zamykanie sklepu to zajęcie dla dwóch osób. Otwierając sklep, umieść drugą osobę - pracownika lub asystenta - na zewnątrz aby widział co robisz. Gdy wejdiesz do sklepu, sprawdź alarm czy jest nadal właściwie ustawiony, po czym przejdź się po sklepie szukając śladów nieproszonych gości.

Ośrodek Usług Biznesowych Kanada-Ontario (The Canada-Ontario Business Service Centre, COBSC/CSECO) udziela informacji w zakresie biznesu w oficjalnych językach Kanady: w języku angielskim i francuskim. Kopie niektórych z naszych najbardziej użytecznych dokumentów zostały przetłumaczone dla dogodności na inne języki. W celu otrzymania dodatkowych informacji w zakresie biznesu prosimy telefonować pod numer 1-888-576-4444, gdzie można porozmawiać z urzędnikiem COBSC/CSECO udzielającym informacji.