



防止偷竊行為

偷竊行為會使業主/經理遭受巨大損失。偷竊有許多種形式，例如雇員貪污/行竊、扒竊、破門行竊及搶劫。預防工作必須從小店主做起。您可以綜合採用幾種措施來保護店面。即使您無法完全消除偷竊行為，也可以採用積極步驟將其降低到最小限度。

防止雇員貪污及行竊的步驟

- 業主/經理應做的最重要的事情之一是樹立良好榜樣。雇員眼見您的所做所為，並且可能會模仿您的習慣，無論好壞。
- 核查可能會雇傭的雇員背景。有時候打幾通電話或寫幾封信便可達到這一目的。
- 充分了解雇員，以便可以察覺到經濟或其他個人問題出現的跡象。建立友好關係，讓他們可以不受拘束地與您私下討論這些問題。
- 確保不經您本人或公司主管官員授權不得將任何人列入工資單。
- 親自準備每日現金存款，或者將雇員所存款項與所收現金及支票記錄比較。養成去銀行的習慣，盡可能每天親自去存款。
- 親自檢查注銷支票和票據簽字，注意是否存在異常情況。對待工資支票也應如此。
- 凡是可能有濫用資金機會的雇員一定要得到充分擔保。要讓雇員知道忠誠度保障事關公司政策，而不是對雇員有任何不信任感。
- 抽查會計記錄及資產，以確保一切令人滿意，並且內部管理計劃也在實施中。
- 親自核準不尋常的折扣和壞帳注銷。核準或抽查銷售退貨及折扣的貨項憑單和其他文件。
- 除非確有必要，否則切勿下放支票的簽署權和現金支出的批准權；除非有足夠文件證明或者對交易有事先了解，否則切勿批准任何付款。
- 在簽署支票之前檢查所有發票及支持性資料。要確保所有貨物確實收悉，並且價格看上去也比較合理。
- 在簽署支票的同時親自銷除所有發票，以防止因錯誤或其他原因而出現重復付款。
- 不要簽署空白支票。在出去度假時不要留下一些簽署過的空白支票。
- 要不時檢查預先編號的支票本和預先編號的表格，以確保簿冊後邊的支票及表格未被撕去用於詐騙目的。



- 工資表的準備工作和雇員工資的實際發放由不同人員經手，涉及現金時尤其應當如此。
- 要特別注意有許多個人朋友到訪的銷售人員。密切留意收銀員與顧客之間的信號，如點頭、眨眼等。
- 在收銀員周圍人數眾多時，要特別注意。注意銷售額記入收銀機時略過的物品。
- 禁止雇員將車停在進貨口/台附近。在不使用時應將進貨口鎖住。只有主管才能打開進貨口，並且主管在上鎖之前應當一直在現場。
- 抓到雇員偷竊應對其起訴。滿足於賠償和道歉會使偷竊行為繼續。
- 讓保安輪班，以減少與其他雇員交往過甚、並防止工作單調，因為那樣會使保安的警覺性下降。

防止扒竊的步驟

- 訓練雇員對扒竊賊初期警報信號的警覺性。他們應當注意隱蔽物，如大包裹、皮夾、嬰兒推車、購物袋、傘及報紙。
- 注意邁著不自然小步伐、在一個區域逗留、在儲藏室或其他限制區域附近閑逛、漫無目的地在商店各處走動的購物者，或者總是在員工人數少的時間前來購物的顧客。同樣，要注意與您進行目光交流的顧客。如果有顧客觀察您及其他雇員在商店中的位置，那他們可能有所目的。
- 規劃商店布局時要考慮設置抑制物。保持商店內所有位置有足夠的照明，陳列櫃放低以增加可見度，將貴重小物件放於櫃台後或上鎖的盒子裡、並派銷售員值班。在未上鎖的出口還要安裝噪音警報器，並關閉/隔開未使用的結帳過道。
- 雇傭防護人員並使用保護性裝備。穿制服的守衛對於扒竊者來說具有強烈的視覺威懾力。可以使用的設備包括：雙向鏡、檢視孔、閉路電視等。

防止破門行竊及搶劫的步驟

- 一定要使用適當的門鎖。根據標準的盜竊險保單，領取盜竊險需要有破門而入的跡象。
- 切勿讓鑰匙落入竊賊手中，要盡量少地配發鑰匙。記錄所配發的鑰匙。一旦鑰匙丟失，或者雇員離開公司時未上繳鑰匙，要為商店重新配備鑰匙。



- 為使商店獲得最佳保護，採用無聲中心站防盜警報系統。這樣做的原因在於：該系統不像汽笛警報或玲聲一樣會使門外的竊賊聽見。
- 讓商店外燈火通明。室外照明是防止入店行竊的另一種方式。幾乎所有的破門行竊都發生在晚上。黑暗使竊賊可以隱蔽，並有時間作案。
- 採用室內照明。如果商店內部有亮光，警察就能看見店內的人、或者注意到竊賊通常會造成的混亂情況。
- 櫥窗陳列的擺放應使巡警能看見店內情況。
- 存放錢款和其他貴重物品的保險箱一定要牢固得足以阻止竊賊。
- 將保險箱放於適當位置。將保險箱放在商店後部或者從街道看不見的位置會誘使竊賊作案。警察建議保險箱應放在從外面街道能看見的位置，並且保險箱區域應當徹夜通明。
- 無論保險箱多重，都要將其固定在建築物結構上。
- 保持“壁櫃空無一物”。即便您使用E等級的防盜錢箱，也應當將手頭現金控制在最低程度。應當每天將額外現金存入銀行。
- 夜間時將收銀機抽屜清空並打開。
- 如有可能，在夜間將引人注意的貴重物品從櫥窗前移開。
- 進行降低風險培訓。應當讓每位雇員明白在出現搶劫時會發生什麼情況。要培訓雇員在搶劫發生時知道如何應對。
- 強調保護生命安全及錢財。提醒所有人切勿充當“英雄”。雇員或顧客的英雄行為最終可能會是一個致命的錯誤。搶劫犯就像一瓶炸藥一樣具有爆炸性。對付他們要像對付炸藥一樣小心。
- 不要囤積現金。手頭有現金會吸引盜賊。最好的阻止方式就是盡可能少地將現金存放在商店。另一種阻止方式是安裝可以拍攝盜賊的照相設備。
- 每天去銀行存錢。在營業時間內，檢查所有收銀機內的現金金額。每天幾次將額外現金從收銀機中取出。
- 收銀機的操作情況不要讓外人看見。看見錢可能會使人產生犯罪念頭。進行收銀對帳應當在關門前一兩個小時，而不是在關門時。養成將保險箱上鎖的習慣，哪怕是在營業時間內。
- 在去銀行存款時，應當每天採用不同路線、不同時間。顯然，最好的存款時間是白天。



- 您還應當改變商店和住處之間的行進路線。將商店鑰匙放在單獨的鑰匙圈上。至少這樣您不會因為丟失了汽車及私人鑰匙而束手無策。
- 商店開門和關門是兩個人的工作。在開門時，讓一人（雇員或助手）站在門外，但要可以看見您的行動。您進入商店，檢查防盜警報器，以確保設置正確，然後在商店四處走走，看看有沒有不速之客的跡象。

加拿大 – 安大略省工商企業服務中心 (COBSC/CSECO) 以加拿大官方語言 - 英語和法語 - 提供商業資訊。爲了方便用戶，我們還將一些最常用的文件資料翻譯成了其它語言。如果您需要額外的商業資訊，請致電1-888-576-4444 與COBSC/CSECO 資訊官員接洽。