



在互聯網上經營生意

互聯網服務

互聯網不是單一的實體，而是包含服務與程序的複雜系統，合力為用戶提供獨特的各種服務，每項服務的功能各異。企業可利用互聯網作為調研工具、聯網工具和廣告媒體。

提供商機信息

作為調研工具

互聯網收集了大量的信息，企業可從互聯網獲得信息，保持在市場上的競爭力。信息中包括世界各地的產品和工業供貨商，可找到產品並同供貨商取得聯繫。

使用網絡瀏覽器，您可以利用互聯網上網服務，如萬維網。網絡允許用戶從所需要的網站下載信息到電腦屏幕。信息下載後，可打印或保存在硬盤上。

在互聯網上，用戶可使用搜索引擎連接到所需網站。一些常用搜索引擎如下：

- AltaVista—<http://www.altavista.ca>
- Dogpile— <http://www.dogpile.com>
- Excite—<http://www.excite.com>
- 谷歌— <http://www.google.com>
- HotBot—<http://www.hotbot.com>
- Metacrawler— <http://www.metacrawler.com>
- Webcrawler—<http://www.webcrawler.com>
- 雅虎—<http://www.yahoo.com>

作為聯網工具

互聯網上最受歡迎的服務是電郵。企業可使用電郵與世界各地的客戶、企業合作夥伴和其他企業家保持聯繫。由於電郵是一種便宜、方便、效率高的通訊工具，已遠遠超過傳統通訊手段，如電話、傳真和郵件。



作為廣告媒體

互聯網更明顯的商業用途就是廣告宣傳。每年市場推銷和廣告團隊花費上百億元推銷他們的產品或服務。現在，企業可在按銷售收費的基礎上在互聯網上促銷商品。互聯網廣告的收費不到傳統廣告費用的百分之五，可送達到世界各地的潛在客戶。

互聯網的一些巨大好處是：

- 互聯網沒有邊界，可在數秒內連線接通。您能以最低的成本進入世界各地的新市場；
- 您可以接觸到世界各地的客戶。使用電郵，您能很快以很低的費用同客戶保持聯繫；
- 網絡允許您向客戶或潛在客戶整天隨時推銷您的產品。

互聯網的其它利用

互聯網有各種用途。企業可應用的多種方法包括：

- 提供人力資源信息；
- 客戶服務和支持；
- 遠程辦公室和實地支援；
- 公共關係（如新聞發布）；
- 銷售產品並提供產品信息；
- 公司概要；
- 投資者關係 - 股票表現。

專用詞彙

下載：從遠程電腦向您的電腦傳輸文件的方法。

電郵：（電子郵件）通過遠程通信，從一台電腦向另一台傳輸信件和文件。



FTP：(文件傳輸協議) 最早開發的互聯網服務之一，允許用戶從一處向另一處移動文件。這個協議使您可以連接到互聯網上的一台電腦上 (只要您有權寫入主機)，傳輸任何類型的文件 - 程序、文本、圖片、聲音或任何其它格式的文件。

互聯網：全球廣泛的網絡集合體，其中每個網絡都同一個以上其它網絡實際連接；因此互聯網上的所有網絡都是連接在一起的。互聯網包括很多服務，如FTP、遠程通信網絡和萬維網 (www)。

調制解調器：(調製器-解調器) 用於通過通訊綫路收發數據的裝置。

網絡：一組互連的電腦，可長距離交換信息。

搜索引擎：您可免費利用的工具，幫助您在網絡上找到信息。

TCP/IP：(傳輸控制協議/網際協議) 這是一個所有公司都必須遵守的聯網協議，以便使用不同類型電腦的人都可以利用互聯網。這個協議允許在互聯網以及很多局域網上傳輸數據。

遠程通信網絡：這個程序允許您 (使用電話綫路和調制解調器) 連接兩台電腦，提供遠程電腦的終端連接。這種連接使您能夠向遠程電腦鍵入指令，如同有終端連接在遠程電腦上。

UseNet：(也稱為新聞組) 是一個支持討論組的機制。您可以把UseNet看作有組織的電子郵件系統，只是郵件並非發給單一用戶，任何訪問新聞組的人都可以獲得發出的消息。

WWW：(萬維網) 是一種最新的互聯網服務，允許任何人輕而易舉地訪問互聯網，並顯示儲存在任何地點的互聯網服務器上的文件。

其它主要網站有：

- 滿地可銀行—<http://www.bmo.com/smallbiz>
- 加拿大商業發展銀行—<http://www.bdc.ca>
- 在綫商機分類廣告—<http://www.boonline.com>
- 加拿大商業署—<http://www.canadabusiness.gc.ca>



- 加拿大稅務局—<http://www.cra-arc.gc.ca>
- Entrepreneur.com—<http://www.entrepreneurmag.com>
- 特許店年度名錄—<http://www.infonews.com/online.html>
- 加拿大人力資源及技能開發部—<http://www.hrdc-drhc.gc.ca>
- Idea Café：小企業名錄—<http://ideacafe.com>
- Inc.com：成長中公司的資源—<http://www.inc.com>
- 創新空間 - <http://www.innovationplace.com/html/frameset.html>
- InternetWorld—<http://www.iw.com>
- MERX—<http://www.merx.com>
- SBA: United States Small Business Administration 美國小企業管理署—
<http://www.sbaonline.sba.gov>
- Biz Office—小企業及家庭型企業資源—<http://www.bizoffice.com>
- Strategis—<http://strategis.gc.ca>
- 加拿大西部經濟多樣化部— <http://www.wd.gc.ca>

資料來源：《互聯網：小企業和企業家的信息高速公路》 - 作者Daniel Dern

編製單位：沙斯卡川省地區經濟合作發展廳

加拿大 – 安大略省工商企業服務中心 (COBSC/CSECO) 以加拿大官方語言 - 英語和法語 - 提供商業資訊。爲了方便用戶，我們還將一些最常用的文件資料翻譯成了其它語言。如果您需要額外的商業資訊，請致電1-888-576-4444 與COBSC/CSECO 資訊官員接洽。